



# 使用安裝說明書 **過濾網、故障分析**

變頻冷暖室內機 變頻冷專室內機



GPR-系列

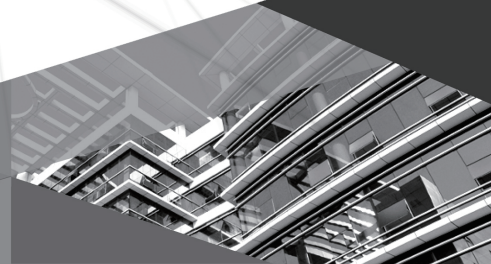
GKS-系列

GKQ-系列

非常感謝您選用我們的產品。

請在使用前仔細閱讀本說明書并妥善保存以供今後參考。

說明書如有遺失，請聯系當地經銷商或訪問網站 [www.gree.com.tw](http://www.gree.com.tw)



# 清洗保養



## 警告：

- 清潔空調器前必須停機并切斷電源，否則會導致觸電危險。
- 請勿用水衝洗空調器，否則會導致觸電危險。
- 請勿用揮發性液體（如稀釋劑或汽油）清潔空調器，否則會損傷空調器外觀。

## 清潔內機外表面

室內機外表面臟污時，建議使用柔軟的幹布和沾有中性洗滌劑的濕布，輕擦臟污部分。

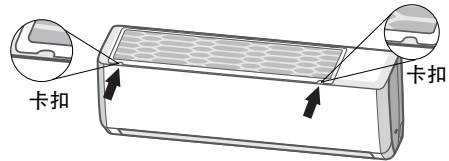
注意：清潔時請勿取下面板。

## 清洗過濾網

1

### 取出過濾網

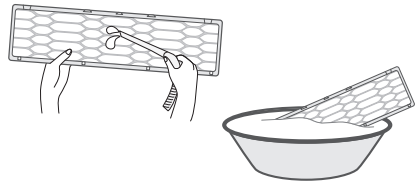
雙手按箭頭指示向後按壓兩側彈扣，同時向上提起過濾網，使其脫離卡扣，向前拉，取出過濾網。



2

### 清潔過濾網

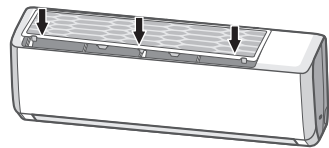
- 利用吸塵器或用水清潔過濾網。
- 過濾網很臟（如油污）時，可用溶有中性洗滌劑的溫水（45℃以下）清潔，然後放陰涼處晾乾。



3

### 安裝過濾網

清洗完成後，按下取相反步驟將過濾網沿兩側導軌推入，向下按壓過濾網邊緣，按箭頭指示方向安裝到位。



## 清洗保養

### 注意：

- 過濾網約三個月應清洗一次，如在多灰塵環境下使用，過濾網清洗頻率應增加。
- 空調器內部有鋒利金屬翅片，在取下過濾網後，不要觸摸翅片，避免劃傷。
- 過濾網切勿用火烤幹或用電吹風烘乾，否則會變形或着火。

### 使用季節開始的檢查

1. 檢查室內機組的進出風口是否被堵塞。
2. 檢查空氣開關、插頭、插座是否良好。
3. 檢查過濾網是否幹淨。
4. 檢查遙控器是否已安裝電池。
5. 檢查排水管是否損壞或導入建築物指定管道。

### 使用季節結束的保養

1. 切斷空調器電源。
2. 清潔過濾網和室內機面板。

### 回收注意事項

- 多數包裝材料為可回收材料。請您通過當地的回收站處置此材料。
- 如果您想要丟棄此空調器，請您聯系當地部門或諮詢服務中心以獲得正確的處置方法。

# 故障分析

## 一般現象分析

請您在聯系維修前按下表進行排查，如仍不能解決問題，請及時與經銷商或專業人員聯系。

現象	排查步驟	解決方法
室內機接收不到遙控器信號或遙控器操作不靈敏、無反應。	● 是否受到強烈幹擾（如靜電、電源電壓不正常）？	● 請拔下插頭。約 3 分鐘後插回，再開機。
	● 遙控器是否在接收範圍內？	● 遙控器接收範圍在 8 米內，請勿超過此範圍。
	● 是否存在障礙物阻擋？	● 移除障礙物。
	● 遙控器是否對準了空調器接收窗？	● 選擇合適角度，用遙控器對準空調接收窗。
	● 遙控器靈敏度低、顯示模糊、不顯示？	● 檢查遙控器的電池電量，電量太低時，請更換電池。
	● 操作遙控器時沒有顯示？	● 檢查遙控器是否損壞，如需更換請聯系經銷商。
	● 房間是否存在日光燈？	● 將遙控器靠近室內機。 ● 關閉日光燈再試。
室內機無風吹出	● 室內機的進風口或出風口是否堵塞？	● 清除障礙物。
	● 暖氣模式下室內溫度是否已達到設定溫度？	● 達到設定溫度後室內機將停止出風。
	● 是否剛開啓暖氣模式？	● 爲防止吹出冷風，空調器內機將延遲數分鐘開啓，屬正常現象。
設定溫度無法調整	● 是否選在自動模式下運行？	● 自動模式下溫度不可調，如需調整請切換運行模式。
	● 所需溫度是否超出遙控器設定溫度範圍？	● 遙控器設定溫度範圍：16℃ -30℃，超出此範圍溫度不可調。

# 故障分析

現象	排查步驟	解決方法
空調器不轉	● 是否停電？	● 等候電力供應恢復。
	● 插頭是否鬆脫？	● 重新插好插頭。
	● 空氣開關是否跳閘或保險絲燒壞？	● 請專業人員更換空氣開關或保險絲。
	● 綫路是否故障？	● 讓專業人員更換綫路。
	● 是否停止運轉後，馬上又啓動？	● 請等候 3 分鐘，再重新開機。
● 遙控器功能設置是否正確？	● 重新設置遙控器功能。	
室內機出風口吹出霧氣	● 室內溫度和濕度是否較高？	● 由於室內空氣被迅速冷卻的緣故。運行一段時間後，室內溫度和濕度會降低，霧氣會消失。
冷氣（暖氣）效果不佳	● 是否電壓過低？	● 等待電壓恢復正常。
	● 空氣過濾網是否臟了？	● 清潔空氣過濾網。
	● 遙控器的設定溫度是否適當？	● 調整到適當溫度。
	● 門窗是否打開？	● 關閉門或窗戶。
有異味	● 房間內是否存在異味源，如家具、香烟等氣味。	● 清除異味源。 ● 清洗過濾網。
運轉中突然運轉異常	● 是否有雷電、無線電等幹擾。	● 切斷電源，再接通電源，重新開機。
聽到流水聲	● 是否剛開啓或關閉空調器？	● 空調器中冷媒流動引起的聲音，屬於正常現象。
聽到“啪啪”聲	● 是否剛開啓或關閉空調器？	● 溫度變化而使面板等部位產生熱脹冷縮，引起摩擦的聲音。

# 故障分析

## 故障代碼

- 空調器狀態異常時，室內機溫度指示燈處將閃爍顯示相應故障代碼，客戶可根據下表解決問題或聯系專業人員處理：

故障代碼	解決方法
E5	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯系專業人員處理。
E6	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯系專業人員處理。
E8	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯系專業人員處理。
H6	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯系專業人員處理。
F0	請聯系專業人員處理。
F1	請聯系專業人員處理。
F2	請聯系專業人員處理。

注意：如出現其他故障代碼，請聯系專業人員處理。

## 警告

- 出現以下現象時，請立即關閉空調器并切斷電源，并速與經銷商聯系。
  - 電源連接綫異常發熱或有損壞時。
  - 運轉中有異常聲音。
  - 空氣開關經常跳閘。
  - 發出焦臭味。
  - 室內機漏水。
- 切勿擅自修理、改造空調器。
- 在異常情況下繼續運行會導致空調器故障、觸電或火災。